



Красноярский край  
Администрация Назаровского района  
**Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр  
социального обслуживания населения Назаровского района»**

662200, г. Назарово, ул. 30 лет ВЛКСМ, 110 Телефон/факс (8-39155)7-07-06, E-mail: mbucso44@yandex.ru

31 января 2018 г. исх. № 10

Министру социальной политики  
Красноярского края  
Г.Е. Пашиновой

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» направляет информацию об исполнении плана мероприятий по итогам «Декады качества 2017».

В период с 15 по 26 мая 2017 года в рамках проведения «Декады качества» на территории Назаровского района посредством анкетирования опрошены 51 человек, что составляет 30% от численности граждан, получающих услуги в учреждении. Для заполнения была использована анкета получателя социальных услуг в учреждениях полустационарной формы либо в форме социального обслуживания на дому (Форма – ПСиД). Анкеты были заполнены гражданами через специалистов по социальной работе МБУ «КЦСОН», которые работают на семи сельских территориях Назаровского района, социальных работников, в учреждении, а также при работе выездной Мобильной бригады.

23 чел. (45%) опрошенных указали предоставляемую полустационарную форму социального обслуживания, 28 чел. (55%) - надомную.

По оценке «Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны» 51 чел. (100%) отметили «да».

По пункту «Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг» 50 чел. (98%) отметили «полностью удовлетворены», 1 чел. (2 %) отметил, что «чем-то удовлетворен, чем-то нет».

51 чел. (100%) считают доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении.

Качеством предоставления социальных услуг (пункт 5) удовлетворены 51 чел. (100%).

Официальный сайт Учреждения включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом: <http://кцсо.рф>

Собственный сайт содержит информацию о деятельности МБУ «КЦСОН», предназначенную для размещения в информационных системах общего пользования, в соответствии с нормативными правовыми актами федерального и краевого уровня, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания населения.

Сайт функционирует на принципах: системности представления информации, доступности, открытости, объективности и достоверности. Информация, размещаемая на официальном сайте, является официальной, публичной и бесплатной.

Работа официального сайта осуществляется с учетом требований Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера". Сайт осуществляет основные цели и задачи:

- удовлетворение информационных потребностей граждан, предоставление им сведений разъяснительного, информационно-справочного характера, необходимых для реализации их прав и законных интересов в области социального обслуживания

- расширение видов информационного сопровождения деятельности МБУ «КЦСОН»;

- доведение до сведения граждан объективной и достоверной информации о деятельности МБУ «КЦСОН», иной публичной информации, которой обладает Учреждение;

- обеспечение прозрачности деятельности МБУ «КЦСОН», распространение положительного опыта работы.

- привлечение внимания населения к проблемам социально незащищенных категорий граждан.

Для обеспечения информационной открытости на сайте МБУ «КЦСОН» освещаются мероприятия, акции, проводимые Учреждением, выставляется актуальная информация по разделам: справочная информация, нормативная документация, попечительский совет, перечень оказываемых услуг, связь с администрацией (телефонный справочник), обратная связь, «Нужна Ваша помощь!», отзывы и предложения, график выездов Мобильной бригады в сельские территории, дополнительный вид социальных услуг «Домашнее визитирование» для детей с ограниченными возможностями и др., организованы выездной кукольный театр «Улыбка», шагающий кукольный театр «Теремок» для детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в том числе детей с ограниченными возможностями.

Ежемесячно обновляются информационные стенды, на которых размещена информация для граждан: изменения в законодательстве, перечень оказываемых услуг, прожиточный минимум и др. Информация об оказании услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, освещается на сайтах Министерства социальной политики Красноярского края, администрации Назаровского района, управления социальной защиты населения, собственном сайте учреждения.

Информация об оказании социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, освещается в местных СМИ: газета «Точное время», «Советское Причулымье», на радио «Пирамида».

При посещении семей специалистами вручено 611 буклетов, памяток о предоставляемых отделениями социальных услугах, о здоровом образе жизни, о справочном информационном портале РИАС (региональная информационно-аналитическая система «Поддержки реабилитации инвалидов»), о предоставлении услуг через программу СКАЙП, 512 визиток с контактной информацией учреждения.

Специалисты учреждения имеют достаточный уровень профессионализма.

Высшее образование – 18 чел., среднее специальное - 13 чел., среднее 8 чел.

Для качественного оказания социальных услуг населению необходима профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов в области социального обслуживания.

Так, в 2017 году 11 специалистов муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» прошли курсы повышения квалификации в КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» г. Красноярска, получили удостоверение о повышении квалификации.

2 специалиста принимали участие в семинаре, проводимого РОО «Красноярский центр лечебной педагогики».

Курсы переподготовки прошли 2 человека.

Развитие проектной и информационной деятельности в учреждении осуществляется внедрением новых методов и технологий социального обслуживания, различных форм социального сопровождения: создана выездная Мобильная бригада, семьям с детьми-инвалидами оказывается дополнительная социальная услуга «Домашнее визитирование», «удаленное сопровождение», предоставляется возможность получения социальных услуг через программу СКАЙП, оказывается содействие в предоставлении социального сопровождения (медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам), развивается волонтерское движение с муниципальными учреждениями культуры, образования, общественной организацией, организованы выездной кукольный театр «Улыбка», шагающий кукольный театр «Теремок» на дому.

Привлекались школьники, которые вместе со специалистами Учреждения активно работали в качестве волонтеров в течение года при проведении акций «Доброе сердце», «Весенняя неделя добра», «Помоги пойти учиться» и др.. В период проведения акций реализованы социальные проекты «Добро своими руками», «Тепло наших рук». 192 детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказана помощь обувью, вещами, школьно-письменными принадлежностями, игрушками и др.. При проведении профилактического мероприятия «День отказа от курения» в анкетировании приняли участие 73 получателя социальных услуг, с которыми проведены профилактические беседы.

В социально-реабилитационном отделении создана выездная Школа для родителей особого ребенка «Вместе мы сможем больше». В работе Школы принимали участие специалисты Пенсионного фонда, медико-социальной экспертизы, фонда социального страхования, управления образования, социальной защиты населения, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве.

При отделении социальной помощи семье и детям создана выездная мобильная бригада (Мобильная бригада). Целью деятельности Мобильной бригады является профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и семейного неблагополучия, посредством экстренного и планового оказания социальных услуг семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении или остро нуждающимся в социальной поддержке, в том числе семьям с детьми с ограниченными возможностями.

На конец 2017 года на учете состоят 15 семей, 8 несовершеннолетних находящихся в СОП. Каждая семья посещалась ежемесячно, составлено 52 акта патронажа.

Учреждение является координатором реализаций индивидуальных программ реабилитации и адаптации семей, несовершеннолетних, находящихся в СОП.

Ежемесячно специалисты отделения запрашивают, получают и обрабатывают информацию, полученную от членов межведомственных рабочих групп, составляют аналитические отчеты и направляют их в КДН и ЗП администрации Назаровского района для принятия решения о дальнейшей работе с семьей. За прошедший год специалистами отделения разработано 9 индивидуальных программ реабилитации и адаптации семьи в СОП, составлено 43 аналитических отчета.

В Назаровском районе проводятся ежемесячные Дни профилактики. При тесном взаимодействии с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с учета снято семь семей, находящихся в социально опасном положении, из них 3 семьи в связи с улучшением положения в семье. Осуществляется социальный патронаж семей «группы риска», с которыми проводится также индивидуальная профилактическая работа.

В целях повышения профессионального мастерства социальных работников, повышения качества предоставляемых услуг работает Школа социального работника.

В целях содействия решению текущих и перспективных задач, повышения качества предоставляемых населению района социальных услуг был создан Попечительский совет.

Попечительский совет наделен полномочиями проведения независимой оценки качества работы муниципального учреждения.

При проверке качества применялись методы оценки эффективности:

- выездные заседания;
- отчеты о работе учреждения.

По итогам работы сделаны следующие выводы:

- критерии предоставления социальных услуг соблюдаются;
- отсутствуют жалобы, замечания от клиентов.

В целях усиления внутреннего контроля в учреждении обеспечивается проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности существующего внутреннего контроля.

Для развития социального партнерства, межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе, для оказания помощи, социальных услуг социально незащищенным семьям с детьми, гражданам с ограниченными возможностями заключены соглашения о взаимодействии с МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» г.Назарово и МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г.Назарово.

Для проведения социокультурных, досуговых, спортивных, оздоровительных и других социально значимых для получателей социальных услуг мероприятий заключены 16 договоров, соглашений с учреждениями образования, культуры, медико – социальной экспертизы, Пенсионного фонда, фонда социального страхования, краевой общественной организацией "Наше наследие".

При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении социального сопровождения (медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь - учреждения здравоохранения, Пенсионный фонд, Фонда социального страхования, Центр занятости населения и др..

В целях оказания социальных услуг инвалидам заключены соглашения о взаимодействии с МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» г.Назарово и МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» г.Назарово. За 2017 год в МБУ «Центре социальной помощи семье и детям» оздоровлено 9 детей с ограниченными возможностями.

Система мотивации и стимулирования работников учреждения действует в соответствии с Положением об оплате труда работников МБУ КЦСОН, коллективным договором, работой оценочной комиссии, председателем которой является представитель трудового коллектива.

Кодекс этики и служебного поведения работников органов социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденный приказом Министерством труда и социальной защиты населения российской Федерации от 31.12. 2013 года № 792 работниками учреждения соблюдается.

Выполняются основные принципы и этические правила служебного поведения. Кодекс этики и служебного поведения рассмотрен на собрании трудового коллектива, с ним ознакомлены все работники Учреждения.

Развитие материально – технической базы учреждения производится при наличии денежных средств.

Директор

Л.Г.Мартьянова