



Красноярский край
Администрация Назаровского района
**Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр
социального обслуживания населения Назаровского района»**

662200, г. Назарово, ул. 30 лет ВЛКСМ, 110 Телефон/факс (8-39155)7-07-06, E-mail: mbu.cso44@yandex.ru

ПРИКАЗ

«15» 11 2018 г. г. Назарово

№ 94

Об утверждении Правил внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 939-н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 938-н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»; Уставом муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» (далее – МБУ «КЦСОН»), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг МБУ «КЦСОН» (приложение).

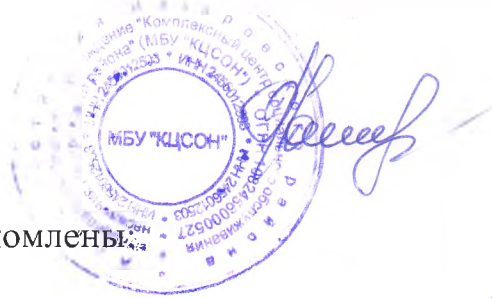
2. Заведующим отделениями МБУ «КЦСОН» обеспечить при заключении договоров предоставления социальных услуг ознакомление получателей с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг МБУ «КЦСОН».

3. Заместителю директора МБУ «КЦСОН» обеспечить размещение Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на официальном сайте МБУ «КЦСОН».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор



И.В. Жаронкина

С приказом ознакомлены:

Заведующий отделением срочного
социального обслуживания

Д.Е. Матвеева

Заведующий отделением социального
обслуживания на дому

Н.В. Хряпина

Заведующий социально-реабилитационным
отделением для граждан пожилого
возраста и инвалидов, детей и лиц
с ограниченными возможностями

И.Н. Мартьянова

Заведующий отделением социальной помощи
семье и детям

Т.Ю. Липнягова

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района».

Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому, а также нуждающимся в получении социальных услуг.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 939-н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 938-н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- Уставом муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района».

1.4. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» регламентируют права и обязанности получателей при оказании социальных услуг.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) отказ от предоставления социальных услуг;

4) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; а также на надлежащий уход;

- 5) Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» при оказании социальных услуг.
- б) Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3. Обязанности поставщика социальных услуг

3.1. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, форме социального обслуживания на дому обязано:

3.1.1. Соблюдать права человека и гражданина.

3.1.2. Обеспечивать неприкосновенность личности безопасность получателей социальных услуг.

3.1.3. Обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителя) с правоустанавливающими документами, на основании которых муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги.

3.1.4. Информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности посредством размещения наглядной информации на стендах в помещении учреждения.

3.2. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме обязано:

3.2.1. Предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4. Обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг в полустационарной форме обязаны:

4.1.1. Представлять достоверную и исчерпывающую информацию необходимую для осуществления социального обслуживания.

4.1.2. Своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» об изменении обстоятельств обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, форме социального обслуживания на дому.

4.1.3. Не находится в состоянии опьянения под воздействием наркотических средств, психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача.

4.1.4. Не употреблять в общении с работниками муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» нецензурные выражения, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство работников муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района».

4.1.5. Соблюдать требования противопожарной безопасности и техники безопасности.

4.2. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны:

4.2.1. Представлять договорную и исчерпывающую информацию необходимую для осуществления социального обслуживания.

4.2.4. Не употреблять в общении с работниками муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» нецензурные выражения не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство работников муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района».

4.2.5. Соблюдать правила личной гигиены, поддерживать санитарное состояние жилого помещения.

4.2.6. Создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание.