

Информация об исполнении плана мероприятий по итогам «Декады качества 2018»

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» направляет информацию об исполнении плана мероприятий по итогам «Декады качества 2018».

С 26 марта по 6 апреля 2018 года в соответствии с приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 12.03.2018 № 149-ОД в учреждении проводилась «Декада качества 2018» предоставления социальных услуг.

Целью проведения «Декады качества 2018» являлось изучение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания населения для повышения качества деятельности учреждения.

В рамках проведения «Декады качества» на территории Назаровского района посредством анкетирования были опрошены 167 человек, что составило 30% от численности граждан, получающих услуги в учреждении (556 человек являлись получателями социальных услуг на момент опроса граждан).

Анкеты были заполнены через специалистов по социальной работе МБУ «КЦСОН», которые работают на семи сельских территориях Назаровского района, социальных работников, в учреждении, а также при работе выездной Мобильной бригады.

По результатам опроса граждан проводился анализ предложений граждан, обсуждались возможности их реализации на планерных заседаниях, сформирован план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения.

В марте 2018 года проводилось анкетирование по удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами. Все опрошенные удовлетворены оказываемыми услугами на 100%.

Одним из важнейших факторов, повышающих эффективность предоставления социальных услуг, является информирование населения. В течение 2018 года в учреждении проводилась информационно-разъяснительная работа о предоставлении социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Для обеспечения информационной открытости учреждения работает официальный сайт, который включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом: <http://кцсо.рф> и систематически пополняется информационными материалами о деятельности учреждения. Сайт функционирует на принципах: системности представления информации, доступности, открытости, объективности и достоверности. Информация, размещаемая на официальном сайте, является официальной, публичной и бесплатной. Информация на сайте обновлена в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет».

Информационно-разъяснительная работа проводилась через средства массовой информации (газета «Точное время»); сайты Министерства социальной политики Красноярского края, администрации Назаровского района, управления социальной защиты населения, социальную сеть «Одноклассники», буклеты, памятки. Регулярно обновляются информационные стенды в учреждении, в администрациях сельсоветов района, на которых размещена информация для граждан: изменения в законодательстве, перечень оказываемых услуг, прожиточный минимум и др.

На сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе «Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края» размещена актуальная и достоверная информация о деятельности учреждения в установленные сроки и в полном объеме.

При обращении граждан в учреждение, при посещении семей на территории Назаровского района специалистами распространено 360 буклетов, памяток о

деятельности учреждения, о здоровом образе жизни, о правилах пожарной безопасности и др.

Для качественного оказания социальных услуг населению необходима профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов в области социального обслуживания.

Сегодня специалисты учреждения имеют возможность повысить квалификацию в удобной для них форме. Проводятся семинары и круглые столы министерством социальной политики Красноярского края, КГБУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения», на стажировочных площадках Красноярского центра лечебной педагогики, на базе нашего центра проводятся ежеквартально совещания, с привлечением специалистов социальной защиты населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми.

Так, в 2018 году 2 специалиста муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Назаровского района» прошли курсы повышения квалификации в КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» г. Красноярска, получили удостоверение о повышении квалификации.

4 специалиста принимали участие в семинаре, проводимого РОО «Красноярский центр лечебной педагогики».

Курсы переподготовки прошли 4 человека.

В течение 2018 года прошли обучение 6 работников, из них на курсах повышения квалификации – 4 человек;

- 3 социальных работника прошли переподготовку по профилю;

- 1 заведующий отделением прошел переподготовку по профилю;

Специалисты учреждения имеют достаточный уровень профессионализма. Высшее образование – 22 чел., среднее специальное – 18 чел.

В течение 2018 года специалисты учреждения принимали участие в конкурсах решения кейсов «Ситуационный анализ», «DISTANTКвиз» для молодых специалистов учреждений социального обслуживания населения Красноярского края, проекты которых разработаны краевым государственным казенным учреждением «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».

3 специалиста приняли участие в зональном конкурсе западной группы районов Красноярского края «Лучший работник учреждения социального обслуживания - 2018», который состоялся в с. Холмогорское Шарыповского района. Заведующий отделением срочного социального обслуживания Андриюшкина Наталья Александровна заняла второе место в номинации «Лучший молодой специалист социальной службы».

В краевом конкурсе «Мама – это целый мир», организаторами которого стали министерство социальной политики Красноярского края и Красноярское региональное отделение Всероссийского общественного движения «Матери России» заведующий отделением социальной помощи семье и детям Липнягова Татьяна Юрьевна заняла первое место в номинации «Видеоролик о маме». Социальный работник Грязнова Наталия Аркадьевна в номинации «Слово о маме» заняла второе место.

Развитие проектной и инновационной деятельности в учреждении осуществляется внедрением новых методов и технологий социального обслуживания, различных форм социального сопровождения: создан Назаровский филиал краевого народного университета «Активное долголетие», где работают факультеты «Здоровье», «Краеведение», выездная Мобильная бригада, Служба ранней помощи, семьям с детьми-инвалидами оказывается дополнительная социальная услуга «Домашнее визитирование», «удаленное сопровождение», оказывается содействие в предоставлении социального сопровождения (медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам), развивается волонтерское движение с муниципальными учреждениями культуры, образования, организованы

выездной кукольный театр «Улыбка», шагающий кукольный театр «Теремок» для детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в том числе детей с ограниченными возможностями.

Для развития социального партнерства, привлечения волонтеров для проведения социокультурных, досуговых, спортивных, оздоровительных и других социально значимых для получателей социальных услуг мероприятий, в целях развития межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работы, социального сопровождения семей, имеющих детей - инвалидов в 2018 году учреждением заключено 4 соглашения о взаимодействии с учреждениями социальной защиты населения, социального обслуживания населения г. Назарово, районным молодежным центром «Фристайл», религиозной организацией «Прихода Покровского Храма» г. Назарово. Продолжают действовать договоры и соглашения о совместной деятельности с учреждениями образования, культуры, МСЭ, ПФР, ФСС, краевой региональной общественной организацией "Наше наследие".

В рамках проводимого в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) проводились акции «Бесплатная стрижка» (предоставление бесплатной услуги парикмахера пожилым одиноким гражданам – 13 чел.); «Теплые ножки» (помощь детям из неблагополучных семей вязаными носками – 36 чел.); «Весенняя неделя добра» - «Привет другу» (обмен «смайликами» с пожеланиями - 75 участников); «Игрушка в подарок» (изготовление игрушек «Антистрессиков» для детей из семей, воспитывающих детей- инвалидов – 16 шт.); «Помоги пойти учиться» - «Портфель первоклассника» (сформировано 5 пакетов со школьными принадлежностями для детей из семей, находящихся в СОП), оказана помощь одеждой, обувью, школьными принадлежностями 35 школьникам из 34 малообеспеченных семей; «Красота в подарок», где специалисты учреждения выступили волонтерами и сделали красивые прически девочкам с ограниченными возможностями здоровья; бесплатный показ сборника мультфильмов о доброте в «Медведском ДОУ» и др.

В 2018 году была оказана помощь обувью, вещами, посудой, игрушками, бывших в употреблении 388 нуждающимся гражданам.

В течение года были организованы выезды по обмену опытом работы в МБУСО «Козульский комплексный центр социального обслуживания населения», МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Бирилюсского района».

В работе Школы для родителей особого ребенка «Вместе мы сможем больше», которая действует в нашем учреждении, принимали участие психолог, невролог, логопед, педиатр КГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Ачинска.

Развитие проектной и инновационной деятельности в учреждении осуществляется внедрением новых методов и технологий социального обслуживания, различных форм социального сопровождения: созданы Назаровский филиал краевого народного университета «Активное долголетие», где работают факультеты «Здоровье», «Краеведение», выездная Мобильная бригада, Служба ранней помощи, Школа для родителей особого ребенка «Вместе мы сможем больше», семьям с детьми-инвалидами оказывается дополнительная социальная услуга «Домашнее визитирование», «удаленное сопровождение», оказывается содействие в предоставлении социального сопровождения (медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам), развивается волонтерское движение с муниципальными учреждениями культуры, образования, организованы выездной кукольный театр «Улыбка», шагающий кукольный театр «Теремок» для детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в том числе детей с ограниченными возможностями.

В решении текущих и перспективных задач, повышении качества предоставляемых населению района социальных услуг создан и работает с 2013 года Попечительский совет. Заседания проводятся один раз в квартал.

Свою деятельность Попечительский совет осуществляет в соответствии с Положением о Попечительском совете учреждения, утвержденным приказом директора МБУ «КЦСОН». В течение года Попечительским советом было оказано содействие в проведении мероприятий для получателей социальных услуг, решались вопросы по улучшению обслуживания граждан, внедрению новых форм.

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении было оказано содействие ООО КГ «Амбrella» в предоставлении информации о качестве условий оказания услуг.

В целях усиления внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения в течение 2018 года проводились проверки и контрольные выезды к получателям социальных услуг.

В 2015 году в учреждении создана выездная Мобильная бригада. Одной из основных задач выездной Мобильной бригады является выявление граждан, проживающих в отдаленных территориях и нуждающихся в предоставлении социальных услуг. В 2018 году было организовано 77 выездов Мобильной бригады. 209 гражданам оказано 342 социальные услуги.

Система мотивации и стимулирования работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг действует в соответствии с Положением об оплате труда работников МБУ «КЦСОН», коллективным договором, работой оценочной комиссии.

Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения рассмотрен на собрании трудового коллектива и утвержден приказом директора МБУ «КЦСОН». С ним ознакомлены все работники учреждения. Основные принципы и этические правила служебного поведения соблюдаются всеми работниками в полной мере.

В 2018 году в рамках материально-технического обеспечения учреждения проводилось своевременное пополнение канцелярскими товарами, спецодеждой для социальных работников, хозяйственными товарами, оргтехникой и др.